
Der Kommunale Vollzugsdienst; Deeskalation, Stress- und Konfliktmanagement

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des kommunalen Vollzugsdienstes

Inhalte 1. Seminartag:

Psychologische Grundlagen:

- Erklärungsansätze für menschliches Verhalten
- Entstehung von Aggression und Konflikten
- Chancen der Deeskalation
- Phänomen Stress und dessen Auswirkung auf zwischenmenschliche Kommunikation

Deeskalation und Eigensicherung:

- Potentielle Gefahren
- Gefahrenradar
- Abwehrtechniken

Inhalte 2. Seminartag

Schulung persönlicher Kompetenzen:

- Kommunikationstechniken
- Stressbewältigung
- Emotionskontrolle
- Ärgermanagement
- Einsatzrhetorik

Praktische Trainings, Feedbackrunde:

- Arbeit in Kleingruppen
- Situationstrainings

Referenten:

Verhaltens-/Lehrtrainer der Hochschule der Polizei Rheinland-Pfalz

Methodik:

Impulsreferat, Fallbeispiele, Diskussion, Praxisorientiertes Situationstraining mit qualifizierter Rückmeldung

Durchführungstermin:

10. und 11. Oktober 2023

Veranstaltungsort:

Hochschule der Polizei Rheinland-Pfalz, Standort Enkenbach-Alsenborn, Birkenstraße 107, 67677 Enkenbach-Alsenborn

Gebühr:

Die Kosten für die 2-tägige Fortbildungsmaßnahme belaufen sich auf 360,00 € je Teilnehmer*in, bei einer maximalen Teilnehmerzahl von 16 Personen. In vorstehendem Betrag sind die Kosten für Unterkunft und Vollverpflegung der Teilnehmenden enthalten.

Anmeldung:

bitte per E-Mail an: a.wollenweber@hoev-rlp.de